



SD/fase1 - nov 2025



**PLUS
WIJKEN**
ZUID-LIMBURG

De Doorbraakmethode

**Praktische informatiekaart
voor professionals in het sociaal domein**

Met de Doorbraakmethode helpen we mensen met een onzeker bestaan. Ze hebben vaak veel problemen tegelijk, krijgen hulp van soms meer dan vier hulpverleners en hebben op korte termijn geen uitzicht op verbetering. Een duidelijke oplossing is er niet. En regels en systemen maken het vaak alleen maar moeilijker. We denken daarom omgekeerd: we kijken niet naar wat mag of kan volgens de regels, maar naar wat een huishouden écht nodig heeft om weer regie over het leven te krijgen.

WWW.PLUSWIJKEN.NL

Doel

Vanuit het perspectief van de cliënt een doorbraak organiseren, zodat die weer bestaanszekerheid en grip op het leven krijgt. Deze doorbraak wordt gezocht en onderbouwd vanuit wet- en regelgeving, en onnodige kosten op (korte) termijn worden voorkomen. Dit draagt bij aan het verminderen van de druk op de zorg.

Voor cliënten

- waarvan de bestaanszekerheid in gevaar is,
- met multiproblematiek (vaak > 4 hulpverleners over de vloer),
- waar op korte termijn geen uitzicht is op beter,
- waar de oplossing ligt in het doorbreken van de bureaucratie,
- én die openstaan voor de Doorbraakmethode.

Type problemen

In een casus spelen vaak allerlei problemen door elkaar heen. Het helpt om deze problemen af te pellen door te kijken naar waar het probleem ontstaat – want daar kun je het ook vaak oplossen.

De Doorbraakmethode is specifiek bedoeld voor systeemproblemen die worden veroorzaakt door hoe we de bureaucratie hebben georganiseerd. Ze zijn vaak niet door inwoners of professionals zelf op te lossen.

NB: de Doorbraakmethode is niet bedoeld voor persoonlijke of professionele problemen, waar de sleutel voor het oplossen bij de cliënt/huishouden respectievelijk bij de individuele professional of in de samenwerking tussen professionals ligt.

Indicatoren

- Je ziet veel complexe problematiek bij het huishouden.
- Je hebt veel (reguliere) opties al geprobeerd.
- Je casus vraagt om een uitzondering op de regel.
- Je loopt vast omdat het niet lukt of omdat je oplossing niet binnen de bestaande kaders past.
- Je ziet dat iets nodig is, maar er zit een regel (of iets anders) in de weg.
- Je oplossing is niet ingekocht of je krijgt hem niet gefinancierd.
- Je oplossing is voorhanden maar het duurt te lang om het te realiseren.

Aanmelden

Een professional van de gemeente of gemeentelijk uitbestede dienst kan aanmelden bij het Instituut voor Publieke Waarden (IPW).

- 1 Vraag toestemming aan de cliënt voor aanmelding en het delen van gegevens.
 - 2 Meld de cliënt aan per e-mail via doorbraak@publiekewaarden.nl. Beschrijf kort de situatie, en vermeld de contactgegevens van de cliënt én van jezelf. Spoed? Geef dit aan in je mail! Dan neemt IPW dezelfde dag contact op.
 - 3 IPW neemt binnen 2 werkdagen telefonisch contact op met de aanmelder. Samen wordt besproken of de cliënt het meest geholpen is met de Doorbraakmethode en/of een doorbraak hiermee in potentie mogelijk is. Zo ja, dan plant IPW of de aanmelder - in geval van mogelijk wantrouwen bij de cliënt - met de cliënt een huisbezoek in. Daarna maakt IPW samen met de cliënt een Doorbraakplan; dit gebeurt in de Doorbraaktool. Zo nee, dan zorgen IPW en de aanmelder samen ervoor dat de cliënt op de juiste plek komt.
- ! Voor de cliënt zijn aan de inzet van IPW geen kosten verbonden.

Twijfels over een casus?

Stuur dan eerst een e-mail naar doorbraak@publiekewaarden.nl. Beschrijf geanonimiseerd de casus en vermeld je eigen contactgegevens en bereikbaarheid. IPW belt je dan binnen 2 werkdagen om de casus eerst te bespreken.

Terugkoppeling naar de aanmelder

IPW laat de aanmelder weten dat ze met de melding aan de slag gaan en maakt afspraken over de gewenste terugkoppeling.

Vragen

Over een mogelijke casus? Mail dan naar doorbraak@publiekewaarden.nl. Bij andere vragen kun je contact opnemen met Elvira van Bergen, projectleider de Doorbraakmethode, via info@l4a-advies.nl. Meer weten over de Doorbraakmethode? Kijk dan op www.doorbraakmethode.nl.

De Doorbraakmethode is een kernaanpak binnen PlusWIJken.

Meer informatie: www.pluswijken.nl

Bekijk de animatievideo