



De Doorbraakmethode

Praktische informatiekaart voor zorgprofessionals

Met de Doorbraakmethode helpen we mensen met een onzeker bestaan. Ze hebben vaak veel problemen tegelijk, krijgen hulp van meerdere hulpverleners en hebben op korte termijn geen uitzicht op verbetering. Een duidelijke oplossing is er niet. En regels en systemen maken het vaak alleen maar moeilijker. We denken daarom omgekeerd: we kijken naar wat een huishouden écht nodig heeft om weer regie over het leven te krijgen en zorgen dat dit binnen de regels kan.

Doel

Vanuit het perspectief van de patiënt een doorbraak organiseren, zodat die weer bestaanszekerheid en grip op het leven krijgt. Deze doorbraak wordt gezocht en onderbouwd vanuit wet- en regelgeving, en onnodige kosten op (korte) termijn worden voorkomen. Dit draagt bij aan het verminderen van de druk op de zorg.

Voor patiënten

- waarvan de bestaanszekerheid in gevaar is,
- met multiproblematiek (vaak meerdere hulpverleners over de vloer),
- waar op korte termijn geen uitzicht is op beter,
- waar de oplossing ligt in het doorbreken van de bureaucratie,
- én die openstaan voor de Doorbraakmethode.

Indicatoren

- Veelvuldig (huis)artsenbezoek en/of -contact, met de inschatting of de kennis dat er een oorzaak ligt in bestaansonzekerheid (denk bijvoorbeeld aan financiële problemen, woonproblemen en/of gezondheidszorg).
- De inschatting dat de bestaansonzekerheid leidt tot nog meer (mentale en/of lichamelijke) problemen en een toename van zorgvraag.
- De kennis of inschatting dat meerdere zorg- en/of hulpverleners tegelijk of achtereenvolgens betrokken zijn bij de patiënt.
- De inschatting dat de oplossing qua bestaansonzekerheid lang gaat duren.
- De kennis dat de patiënt - of een bij de patiënt betrokken (zorg)professional - op wat voor manier dan ook vastloopt met 'andere instanties' en daardoor belemmeringen ervaart.

Aanmelden

De huisarts, praktijkondersteuner, welzijnscoach en maatschappelijk werker kunnen een patiënt aanmelden.

- 1 Vraag toestemming aan de patiënt voor aanmelding bij het Doorbraakteam en voor het delen van gegevens (naam, telefoonnummer en e-mailadres).
- 2 Meld de patiënt aan bij het Doorbraakteam van de gemeente Heerlen. Vul daarvoor het aanmeldformulier van de gemeente in.

Mail het aanmeldformulier naar: doorbraakteam@heerlen.nl.

- 3 Samen wordt besproken of de patiënt het meest geholpen is met de Doorbraakmethode en/of een doorbraak hiermee in potentie mogelijk is. Zo ja, dan plant het Doorbraakteam of de aanmelder - in geval van mogelijk wantrouwen bij de patiënt - met de patiënt een huisbezoek in. Daarna maakt het Doorbraakteam samen met de patiënt een Doorbraakplan; dit gebeurt in de Doorbraaktool. Zo nee, dan zorgen het Doorbraakteam en de aanmelder samen ervoor dat de patiënt op de juiste plek komt.

Twijfels over een casus?

Stuur een e-mail naar doorbraakteam@heerlen.nl. Beschrijf geanonimiseerd de casus en vermeld je eigen contactgegevens. Een medewerker van de gemeente belt je dan binnen enkele werkdagen om de casus eerst te bespreken.

Terugkoppeling naar de aanmelder

De gemeente laat je weten dat ze met de melding aan de slag gaan en maken afspraken over de gewenste terugkoppeling.

Kosten

Voor de patiënt is meedoen aan de Doorbraakmethode **gratis**. Ook heeft dit geen invloed op het eigen risico. Wel vragen we eigen inzet en een actieve bijdrage van de patiënt bij de uitvoering van het Doorbraakplan.

Vragen

Over een mogelijke casus? Mail dan naar doorbraakteam@heerlen.nl.

Bij andere vragen kun je contact opnemen met Elvira van Bergen, projectleider de Doorbraakmethode, via info@l4a-advies.nl. Meer weten over de Doorbraakmethode? Kijk dan op www.doorbraakmethode.nl.

De Doorbraakmethode is een kernaanpak binnen PlusWIJken.

Meer informatie: www.pluswijken.nl

Bekijk de animatievideo