



Geleerde lessen uit het eerste jaar Welzijn op Recept een van de kernaanpakken van PlusWIJken

In Zuid-Limburg zijn inmiddels meer dan 20 welzijnscoaches actief in zo'n 45 huisartsenpraktijken. In het eerste jaar vonden circa 600 doorverwijzingen plaats. De praktijkervaringen hebben waardevolle, inspirerende inzichten opgeleverd voor professionals in het zorg- en sociaal domein. In dit kennisproduct delen we vijf geleerde lessen die kunnen helpen bij de verdere ontwikkeling van Welzijn op Recept en Sociaal verwijzen.

WWW.PLUSWIJKEN.NL

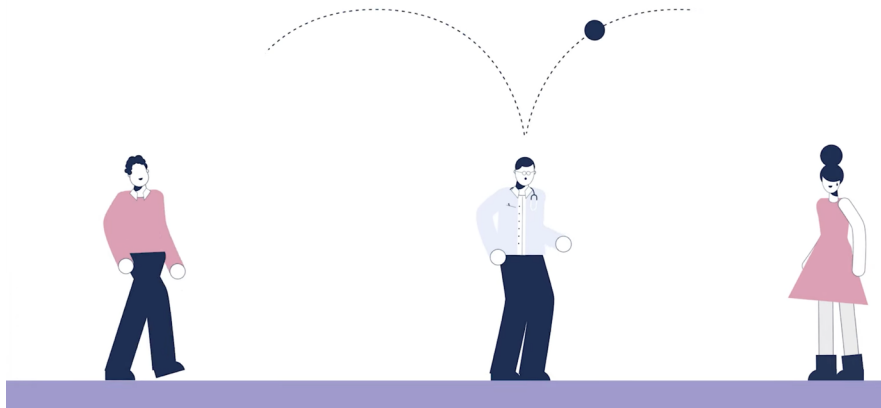
juni 2026

5 inspirerende inzichten

Een aanzienlijk deel van de bezoekers van de huisartsenpraktijk heeft psychosociale klachten waarvoor niet altijd een medische oplossing (nodig) is. Tegelijkertijd groeit het besef dat sociale verbondenheid een dominante gezondheidsdeterminant is (bron: [Gezond verbonden RVS](#), januari 2026). Welzijn op Recept sluit aan bij deze ontwikkeling door inwoners te ondersteunen bij het versterken van sociale contacten, betekenisvolle activiteiten en deelname aan de samenleving.

Welzijn op Recept helpt inwoners met psychosociale klachten om (weer) actief mee te doen in de samenleving. Via activiteiten, ontmoeting, vrijwilligerswerk of andere vormen van sociale activering werken inwoners aan meer veerkracht, zelfredzaamheid en sociale verbondenheid.

De ervaringen uit het eerste jaar laten zien dat succesvolle uitvoering vraagt om meer dan alleen doorverwijzen. Het draait om relaties, vertrouwen, zichtbaarheid, samenwerking en gezamenlijk leren. Juist daar ligt de kracht van Welzijn op Recept.



2

1

MAAK ONDERSCHIED TUSSEN SOCIAAL VERWIJZEN EN WELZIJN OP RECEPT

In de praktijk worden de begrippen Sociaal verwijzen en Welzijn op Recept geregeld door elkaar gebruikt. Dat leidt soms tot onduidelijkheid over rollen, verwachtingen en werkwijzen.

Sociaal verwijzen is de samenwerkingsvorm tussen zorg en welzijn. Hierbij verwijst een zorgprofessional iemand met psychosociale klachten door naar ondersteuning in het sociaal domein. Welzijn op Recept is één van de mogelijke interventies binnen dat bredere aanbod. Het is dus niet hetzelfde als Sociaal verwijzen, maar maakt er onderdeel van uit.

Inspiratie

- Gebruik binnen samenwerkingsafspraken dezelfde definities en taal.
 - Bespreek tijdens de start van een samenwerking welke interventies beschikbaar zijn.
 - Maak voor professionals inzichtelijk wanneer Welzijn op Recept passend is en wanneer andere vormen van ondersteuning beter aansluiten.
- Goed om te weten: minder dan 50% van de doorverwijzingen is geschikt voor Welzijn op Recept!



2

EEN GOEDE INTRODUCTIE VAN DE WELZIJNSCOACH MAAKT HET VERSCHIL

Een succesvolle samenwerking begint met kennismaken. Praktijken die bewust investeren in een gezamenlijke start zien dat de samenwerking sneller op gang komt en het aantal verwijzingen eerder groeit.

Een startbijeenkomst helpt om verwachtingen uit te spreken, werkafspraken te maken en elkaar beter te leren kennen.

Wat werkt?

- Organiseer een gezamenlijke startbijeenkomst met huisarts, praktijkondersteuner, praktijkmanager, welzijnscoach en betrokken organisaties.
- Zorg dat de welzijnscoach zichtbaar aanwezig is binnen de praktijk.
- Maak afspraken over doelgroep, verwijsproces, terugkoppeling en evaluatie.
- Betrek de welzijnscoach bij het MDO en/of DOCO.

Inspiratie

- Betrek de huisarts(enpraktijk) bij de selectie van de welzijnscoach.
- Juist de informele contacten blijken vaak het meest waardevol. Een gesprek tijdens de lunch of een ontmoeting op de gang draagt vaak meer bij aan vertrouwen dan een formeel overleg.

3

HUISARTSEN WILLEN ÉÉN HERKENBAAR AANSPEEKPUNT

Huisartsen geven aan behoefte te hebben aan (zoveel mogelijk) één vast gezicht vanuit welzijn. Iemand die de sociale kaart kent, relaties heeft in het sociaal domein en snel kan schakelen. Kortom: iemand in een gidsrol. Een welzijnscoach met een breed profiel kan zo'n gidsrol voor de huisarts goed vervullen. Een welzijnscoach die echt onderdeel is van het team in de huisartsenpraktijk zorgt daarnaast voor vertrouwen, continuïteit en korte lijnen.

Inspiratie

- Positioneer de welzijnscoach als volwaardige samenwerkingspartner.
- Zorg voor continuïteit in bezetting.
- Laat de welzijnscoach aansluiten bij multidisciplinaire overleggen.
- Deel succesverhalen en resultaten terug met verwijzers.

Wat werkt?

Vertrouwen groeit wanneer professionals ervaren dat inwoners daadwerkelijk geholpen worden en de welzijnscoach afspraken nakomt.



4

INVESTEER IN EEN GEZAMENLIJKE DIGITALE INFRASTRUCTUUR

Wanneer meerdere organisaties samenwerken, helpt een uniforme digitale werkwijze om verwijzen, registreren, monitoren en leren eenvoudiger te maken. In Zuid-Limburg zijn belangrijke stappen gezet door regionale afspraken te maken over systemen, registratie en werkprocessen.

Inspiratie

- Werk met uniforme registratieafspraken.
- Maak digitale verwijzing eenvoudig en toegankelijk.
- Gebruik data om te leren en samenwerking te verbeteren.
- Ontwikkel gezamenlijk inzicht in resultaten en impact.

Waarom dit belangrijk is

Een gedeelde infrastructuur ondersteunt niet alleen individuele begeleiding, maar biedt ook kansen om ontwikkelingen in buurten en wijken eerder te signaleren en preventiever te werken.



4

5

LEREN DOOR TE DOEN WERKT HET BEST

De praktijk laat zien dat niet alles vooraf vastgelegd hoeft te worden. Diezelfde praktijk laat ook verschillende ervaringen zien. Soms is gekozen voor inzet van een welzijnscoach die ook maatschappelijk werker is; in dat geval zijn beide rollen in één persoon vertegenwoordigd. Op andere plaatsen is de keuze gemaakt voor inzet van een dedicated welzijnscoach met focus op (de interventie) Welzijn op Recept. Beide opties hebben voors en tegens.

Veel werkzame oplossingen ontstaan tijdens de uitvoering. Daarom is een lerend netwerk essentieel. Door ervaringen uit te wisselen, gezamenlijk te reflecteren en verschillen bespreekbaar te maken, ontstaat een steeds sterkere werkwijze.

Inspiratie

- Organiseer periodieke evaluaties binnen huisartsenpraktijken.
- Faciliteer kennisuitwisseling tussen welzijnscoaches én tussen betrokken welzijnsorganisaties.
- Creëer ruimte voor experimenteren en verbeteren.
- Deel zowel successen als knelpunten.
- Gedeeld eigenaarschap ondersteunt de maatschappelijke opgave. Een brede klankbordgroep - met vertegenwoordiging vanuit gemeenten, RHO's, welzijnsorganisaties en zorgverzekeraars - kan helpend zijn bij het creëren van breed draagvlak bij alle stakeholders.

Wat levert dit op?

Een lerend netwerk versnelt kennisdeling, voorkomt dat organisaties dezelfde fouten maken en draagt bij aan meer uniformiteit zonder de lokale praktijk uit het oog te verliezen.